Všeobecné Obchodní podmínky Hotelu Helada

Ochrana spotřebitele:  
**Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).**

Hotel Helada, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace:

1. Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:  
   **SYSCO s.r.o.** – Hotel Helada,  
   IČO: 62966987,  
   se sídlem: Dukelská 1416,  
   293 01, Mladá Boleslav,  
   DIČ CZ 62966987,  
   společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43891,  
   adresa pro doručování elektronické pošty: recepce@helada.cz,  
   telefonní číslo: +420 602 372 148;
2. hlavní předmět podnikání ubytovatele: poskytování ubytovacích služeb;
3. označení služby: ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v písemné smlouvě o ubytování;
4. cena poskytované služby: celková cena za poskytnuté služby je \_\_\_\_\_\_\_V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky;
5. způsob platby a způsob plnění: ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně;
6. náklady na prostředky komunikace na dálku: náklady na prostředky komunikace na dálku určují subjekty poskytující služby prostředků komunikace na dálku a tyto náklady se neliší od základní sazby;
7. údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:  
   ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:  
   **Česká obchodní inspekce**  
   Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
   Štěpánská 15  
   120 00 Praha 2  
   Email: adr@coi.cz  
   Web: adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

1. v souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
2. označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika;
3. údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk;